

# Programa de voluntariado en Vietnam

2024



## Lo que puede encontrar en este documento

- Por qué el voluntariado
- Programa de Voluntariado en Vietnam - Detalles prácticos
- Horario típico durante los días de voluntariado
- Proyecto de voluntariado disponible en Vietnam
- Fechas del programa
- Servicios incluidos y excluidos
- Procedimiento de llegada y salida.

## ¿Por qué un programa de voluntariado?

El voluntariado es una hermosa forma de viajar con numerosos beneficios de los que disfrutan decenas de miles de personas de todo el mundo cada año.

Si lo que busca es divertirse, marcar la diferencia y hacerlo de forma segura, puede plantearse hacer un viaje de voluntariado por las siguientes razones:

- **Experimente la auténtica cultura** de su destino, incomparable con cualquier otro tipo de viaje.
- **Marca la diferencia** en un proyecto comunitario o medioambiental.
- **Viaje con seguridad** en un programa bien organizado y empaquetado
- **Pague precios justos** por viajes que ofrecen un montón de grandes experiencias.
- Visite lugares famosos y reservas naturales o viva suaves aventuras.
- Sea un orgulloso ciudadano del mundo del siglo XXI y viaje de forma responsable.

## ¿Por qué Vietnam?

### Razones por las que Vietnam debería ser su próximo viaje

Si visita Vietnam, tiene garantizada una aventura. Vietnam es salvaje, y es fácil salir de tu zona de confort: si te alejas unas manzanas de la calle de los mochileros en Hanói, descubrirás que nadie habla inglés. El tráfico no se parece a ningún otro lugar, las ciudades rebosan vida y, una vez que uno se deja llevar y se deja llevar por el ritmo, descubrirá que Vietnam ofrece una experiencia sin igual.

He aquí por qué debe visitar Vietnam:

### Es una meca para los amantes de la L profunda

No es sólo el delicioso café, es la variedad de especialidades y la singularidad de las recetas. Puede quedarse con el clásico café solo, pero también encontrará café con leche de coco, café con yogur o incluso café con yema de huevo para un acabado rico y cremoso. Cada cafetería le ofrecerá una diferente, y cuando se vaya, probablemente tendrá una nueva bebida favorita.

## Hay maravillas naturales ocultas

Puede que las maravillas naturales no sean lo primero en lo que piense cuando le venga a la mente Vietnam, pero hay muchos lugares espectaculares que visitar. La bahía de Hả Long, situada en el norte de Vietnam, cuenta con interminables y elevadas islas de piedra caliza coronadas por selvas tropicales. El Parque Nacional Phong Nha-Kẻ Bàng ofrece bosques, cuevas y ríos subterráneos, pero es conocido por sus antiguos karsts calizos. El mero hecho de dar un paseo por el campo le proporcionará unas vistas impresionantes de paisajes a veces místicos. Cuanto más se adentre en el país, más belleza descubrirá.

## Hay muchos festivales

Vietnam tiene festivales programados durante todo el año, por lo que podría planear su viaje en función de ellos. Podrá ver cómo las familias celebran su amor mutuo en el festival del Tet, cuando la gente se queda en casa de los demás y prepara tarta Chung en una hoguera. Puede que se encuentre con el famoso festival de la lucha del búfalo, en el que se mata al búfalo ganador y se presenta a un dios. Incluso los días festivos crean un espectáculo: si se encuentra en Vietnam el 2 de septiembre, las calles se iluminan con banderas rojas por todas partes.

## Es seguro y hospitalario

El Gobierno hace un gran trabajo en materia de seguridad en cualquier parte del país. Vietnam va un paso más allá con sus acogedores habitantes. Son sonrientes y amables, dispuestos a dar indicaciones o echar una mano siempre que se necesite. Hay incluso características propias de cada lugar. Los habitantes de Hue son conocidos por su elegancia y encanto. Los de Hoi Ann son conocidos por su honestidad. La gente de Vietnam ofrece algo que todo lugareño puede aprender tras una visita.

Vietnam es un hermoso país salvaje que ofrece una gran variedad de experiencias a todo aquel que se aventura en él. Ofrece una rica historia, hermosos paisajes, delicioso café y, lo más importante, lugareños hospitalarios que te hacen sentir bienvenido en su país.

## Características del viaje de voluntariado

Después de saber por qué debería plantearse hacer un viaje de voluntariado, en comparación con cualquier otro tipo de viaje, he aquí algunas características que lo convierten en una experiencia segura, inmensamente agradable y memorable.

### • Características de seguridad

Su seguridad y bienestar son la máxima prioridad cuando viaja a otro país. Para ello, utilizamos nuestra experiencia desde el año 2000 para que sea una de las formas más seguras de viajar que pueda emprender:

- Todo está preorganizado para usted, desde su llegada hasta el final del programa. Viaje con total tranquilidad.
- Conductores seguros y con licencia y vehículos matriculados para todos sus transportes por carretera.
- Estamos siempre con usted, durante los viajes, los traslados y las actividades de su proyecto.
- Comidas higiénicas de cocina local casera (incluidas en su plan) para una nutrición adecuada.
- Te preparamos muy bien para tus experiencias de viaje y voluntariado desde antes de empezar el programa hasta su finalización.
- Con nosotros, su familia puede sentirse segura porque pueden ponerse en contacto con usted a través de varios miembros del equipo que están con usted o velan por usted.

- **Funciones de confort**

Un programa de voluntariado debe estar bien diseñado y organizado para garantizar que, aunque sea la primera vez que se realiza un voluntariado o se visita el país, el voluntario pueda centrarse en disfrutar de su estancia y lograr el máximo impacto positivo posible.

- Alojamiento preestablecido durante todo el programa con otros voluntarios internacionales.
- 3 comidas diarias según la cocina local (desayuno, almuerzo y cena) durante toda la duración del programa.
- Wi-Fi gratuito en el alojamiento para mantenerse en contacto con familiares y amigos.
- La presencia regular de nuestro personal formado para ayudarle en su proyecto de voluntariado orientándole sobre cómo planificar y ejecutar su trabajo voluntario.

- **Características de la experiencia de voluntariado**

Es muy posible que sea la primera vez que realiza un voluntariado o que, al menos, lo haga en un país nuevo durante su viaje. Esto significa que te irá mejor si te apoyamos plenamente durante tus actividades de voluntariado.

- Te proporcionamos todos los detalles del proyecto en el que contribuirías. Sabrás por qué existe el proyecto, sus necesidades y el papel que desempeñas como voluntario para ayudar en ese proyecto.
- Un plan de actividades de voluntariado a medida para que empieces cuanto antes y sepas a quién enseñas.
- Le ayudamos cada día a planificar las actividades de su proyecto, al día siguiente.

- **Viajes y experiencias culturales**

Creemos que un buen programa de voluntariado debe ser divertido y dejarte experiencias memorables. Esto significa que tu programa de voluntariado puede incluir viajes, aventuras, talleres y experiencias culturales deliciosas o difíciles de encontrar.

- Las excursiones opcionales de fin de semana a los lugares más destacados del país o la región le garantizan lo mejor de la oferta turística de la zona.
- Uno de los elementos más divertidos de la cultura de un país es aprender lo básico de su idioma, cocinar al estilo local, ver cómo vive la gente del lugar y otros aspectos. Por este motivo, incluimos en tu programa de voluntariado talleres como
  - \* Visitar a las familias locales y comer con ellas.
  - \* Aprendizaje de la cultura local y visita al mercado.
  - \* Probar la cocina local.
  - \* Aprender el idioma local por diversión y para utilizarlo en la práctica durante sus viajes o voluntariados.

- **Cuidados y asistencia**

Hablaremos con usted a diario, le asistiremos en caso de que necesite atención médica o le ayudaremos a cambiar de planes si surge algún imprevisto.

## **Programa de Voluntariado en Vietnam - Detalles prácticos**

### **Plan diario**

Este es un ejemplo de un programa de voluntariado de 4 semanas. Si quieres viajar durante periodos más cortos o más largos, háznoslo saber y te daremos un plan para ello.

En función de su presupuesto, puede realizar este programa de 2 formas, "Programa de voluntariado únicamente" o "Programa de voluntariado y viaje".

<b>Día #</b>	<b>Día</b>	<b>Programa sólo para voluntarios</b>	<b>Programa de voluntariado y viajes</b>
Día 1	Lun	Llegada al aeropuerto internacional de Tan Son Nhat y traslado para instalarse en el alojamiento	Llegada al aeropuerto internacional de Tan Son Nhat e instalación en el alojamiento
Día 2	Martes	Comienza la reunión de bienvenida y la orientación. La orientación incluye charlas y presentaciones sobre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vietnam y su cultura</li><li>• Desarrollo social y papel de los voluntarios</li><li>• Cómo hacer voluntariado</li><li>• Actividades del proyecto</li><li>• Responsabilidad cultural</li><li>• Seguridad personal y Código de conducta</li><li>• General Área local</li><li>• Clases de vietnamita y visita al mercado local</li></ul>	Comienza la reunión de bienvenida y la orientación. La orientación incluye charlas y presentaciones sobre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vietnam y su cultura</li><li>• Desarrollo social y papel de los voluntarios</li><li>• Cómo hacer voluntariado</li><li>• Actividades del proyecto</li><li>• Responsabilidad cultural</li><li>• Seguridad personal y Código de conducta</li><li>• General Área local</li><li>• Clases de vietnamita y visita al mercado local</li></ul>
Día 3	Mie	El proyecto de voluntariado comienza con el programa diario de voluntariado, actividades culturales y tiempo libre. Por la tarde, clase de vietnamita.	El proyecto de voluntariado comienza con el programa diario de voluntariado, actividades culturales y tiempo libre. Por la tarde, clase de vietnamita.
Día 4	Jueves	Continúa el proyecto de voluntariado. Clase de vietnamita por la tarde	Continúa el proyecto de voluntariado. Clase de vietnamita por la tarde
Día 5	Viernes	Proyecto de voluntariado por la mañana. Por la tarde, clase de vietnamita.	Proyecto de voluntariado por la mañana. Por la tarde, clase de vietnamita.

Continuar Plan Día a Día ....

Día 6	Sáb	Fin de semana libre	<b><i>Excursión al Delta del Mekong con pernoctación.</i></b>
Día 7	Sol	Fin de semana libre	<b><i>Regreso de la excursión por el Delta del Mekong y alojamiento.</i></b>
Día 8	Lun	Continuación del proyecto de voluntariado. Por la tarde, demostración de cocina vietnamita y tiempo libre.	Continúa el proyecto de voluntariado. Por la tarde, demostración de cocina vietnamita y tiempo libre.
Día 9	Martes	Voluntariado por la mañana. Por la tarde, visita a una familia local para conocer la vida cotidiana en Vietnam y comer con ellos.	Voluntariado por la mañana. Por la tarde, visita a una familia local para conocer la vida cotidiana en Vietnam y comer con ellos.
Día 10	Mie	Voluntariado libre por la mañana y por la tarde.	Voluntariado libre por la mañana y por la tarde.
Día 11	Jueves	Voluntariado durante el día y la tarde libre.	Voluntariado durante el día y la tarde libre.
Día 12	Vie	Continúa el voluntariado por la mañana y por la tarde para actividades personales.	Continúa el voluntariado por la mañana y por la tarde para actividades personales.
Día 13	Sáb	Fin de semana libre	<b><i>Comienza la excursión a Mui Ne para visitar su singular playas con dunas de arena. Pasar la noche.</i></b>
Día 14	Sol	Fin de semana libre	<b><i>Regreso de la excursión de Mui Ne y alojamiento.</i></b>
Día 15	Lun	Continuar el proyecto de voluntariado. (Salida para participantes en programas de 2 semanas).	Continuación del proyecto de voluntariado. (Salida para los participantes en el programa de 2 semanas).
Día 16 a Día 18	De martes a jueves	Continuar el proyecto de voluntariado.	Continuación del proyecto de voluntariado. Por la <b><i>tarde, traslado a Dong Nai y alojamiento.</i></b>
Día 19	Vie	Continuar el proyecto de voluntariado.	<b><i>Visita al Parque Nacional de Cat Tien y, a mediodía, traslado a Da Lat. Alojamiento en Da Lat.</i></b>
Día 20	Sáb	Fin de semana gratuito	<b><i>Visita de día completo a Da Lat. Traslado nocturno a Saigón.</i></b>

Día 21	Sol	Fin de semana gratuito	<b>Por la mañana llegada a Saigón y tiempo libre.</b>
Día 22	Lunes	Continuar el proyecto de voluntariado. (Salida para los participantes en el programa de 3 semanas).	Continuar el proyecto de voluntariado. (Salida para los participantes en el programa de 3 semanas).
Día 23 a Día 25	De martes a jueves	Continuar el proyecto Voluntariado	Continuar el proyecto Voluntariado
Día 26	Viernes	Continuar el proyecto Voluntariado	Continuación del proyecto de voluntariado durante el día. Vuelo vespertino a Da Nang y alojamiento en hotel.
Día 27	Sábado	Fin de semana gratuito	<b>Visitas y lugares de interés en Da Nang junto con pernoctación.</b>
Día 28	Domingo	Fin de semana gratuito	<b>Por la mañana, vuelo de regreso desde Da Nang y alojamiento en Saigón.</b>
Día 29	Lunes	Traslado de salida al aeropuerto internacional de Tan Son Nhat para el viaje de regreso a casa.	Traslado de salida al aeropuerto internacional de Tan Son Nhat para el viaje de regreso a casa.

## **Horario diario típico durante los días de voluntariado.**

**\* Los participantes pueden elegir viajar los fines de semana comprando excursiones adicionalmente. D: - Desayuno; A: - Almuerzo; C: - Cena**

Aunque el programa del día depende del proyecto, en general se parece un poco a lo siguiente:

<b>Horarios</b>	<b>Actividades</b>
7:00-8:00hrs	Desayuno en el alojamiento
8:00-13:00hrs	Voluntariado en proyectos
13:30-14:30hrs	Almuerzo <sup>1</sup>
15:00-16:00hrs	Talleres culturales - según el programa
16:00-17:00hrs	Reunión de preparación/planificación de la lección del día siguiente
17:00-17:30hrs	Té/café en el alojamiento
19:00-20:00hrs	Cena en el alojamiento

<sup>1</sup> **Se puede ofrecer un almuerzo para llevar o un almuerzo en el proyecto dependiendo de diferentes factores como la distancia al alojamiento y otros.**

**\*El calendario mencionado puede cambiar debido a la necesidad del proyecto o a cualquier otra circunstancia.**

## Proyectos de voluntariado disponibles en Ciudad Ho Chi Minh, Vietnam

Los siguientes proyectos están disponibles en Ciudad Ho Chi Minh, Vietnam.

- Proyecto de enseñanza y educación
- Ayudar y cuidar a las personas mayores
- Guardería (jardín de infancia/preescolar)
- Cuidado y supervisión de niños huérfanos
- Salud y atención infantil en un centro para discapacitados

A continuación encontrará una introducción a los distintos tipos de proyectos disponibles en Ciudad Ho Chi Minh, Vietnam

### PROYECTO PEDAGÓGICO

Los voluntarios que participan en actividades docentes contribuyen directamente y a largo plazo al desarrollo de los estudiantes para aumentar su confianza, su rendimiento académico y sus perspectivas de futuro. Se trabaja principalmente en parejas como profesores o asistentes de enseñanza para uno o más de los siguientes tipos de actividades basadas en el plan de estudios y los planes académicos del centro o proyecto educativo:

- Enseñanza de inglés, matemáticas, informática y asignaturas creativas.
- Clases de música y práctica.
- Instrucciones y actividades deportivas.
- Ayudar con los deberes
- Apoyo a los profesores en la planificación o preparación de las clases
- Clases adicionales a estudiantes que requieren atención individual
- Desarrollo de material didáctico para el aprendizaje alegre y el aprendizaje basado en actividades.



Las actividades del proyecto de los voluntarios están diseñadas de tal manera que no es necesario tener experiencia docente previa para participar en un proyecto de enseñanza. Se proporciona material didáctico, planificación de las clases/actividades diarias y apoyo cotidiano para sacar el máximo partido del tiempo que pases en el proyecto.

### Condiciones específicas para este tipo de actividades de proyectos -

- ◇ **Educación formal o experiencia previa relacionada con el tipo de proyecto:** No es necesario.
- ◇ **Conocimientos lingüísticos:** Inglés básico
- ◇ **Abierto a voluntarios de ambos sexos:** Masculino y Femenino
- ◇ **Es obligatorio que los voluntarios pasen un control de antecedentes penales para garantizar el bienestar de los niños del proyecto.**



## AYUDA Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES

Con sociedades cada vez más individualistas en todo el mundo, los ancianos y los enfermos son un grupo vulnerable. Las residencias de ancianos ofrecen cuidados y cobijo a las personas de la generación perdida cuyas familias son demasiado pobres para ocuparse de ellas o demasiado indiferentes.

Y aunque no parezca tan emocionante o "bonito" como el voluntariado con animales exóticos o niños pequeños, se pueden crear muchas historias y experiencias compartidas interactuando con estas personas sabias de una cultura extranjera.

Las actividades cotidianas de los voluntarios pueden incluir una o varias de las siguientes:

- Asistir al personal en las actividades diarias de la residencia de ancianos.
- Ayudar a los ancianos residentes a realizar sus propias actividades.
- Ayudar a los residentes invidentes o discapacitados a desplazarse y obtener sus comidas.
- Apoyo a la educación sobre salud e higiene personal.
- Ayudarles a limpiar y organizar sus espacios personales, como su habitación.
- Alimentación de los que son demasiado débiles.

### Condiciones específicas para este tipo de actividades

- ◇ **Educación formal o experiencia previa relacionada con el tipo de proyecto:** No es necesario.
- ◇ **Conocimientos lingüísticos:** Inglés básico
- ◇ **Abierto a voluntarios de ambos sexos:** Masculino y Femenino.



## CUIDADO DE NIÑOS

El cuidado diario y la ayuda con el inglés básico de niños de comunidades desfavorecidas es una de las actividades de voluntariado más satisfactorias y accesibles. El objetivo general de estos proyectos es proporcionar un mayor nivel de atención a los niños de la infancia en diferentes centros públicos y privados mediante la prestación de apoyo práctico en el día a día.

Las actividades de voluntariado en estos proyectos incluyen una o más actividades similares a las siguientes:

- Preparar comidas y alimentar a los niños
- Ayudar a los niños a bañarse, hacer los deberes, etc.
- Otras actividades que pueda necesitar la institución/centro, como habilidades motrices y preparación para la educación temprana, educación sobre salud, higiene, etc.

Condiciones específicas para este tipo de actividades de proyecto:

- ◇ **Educación formal o experiencia previa relacionada con el tipo de proyecto:** No es necesario.
- ◇ **Conocimientos lingüísticos:** Inglés básico
- ◇ **Abierto a voluntarios de cualquier sexo:** Masculino y Femenino
- ◇ **Es obligatorio que los voluntarios pasen un control de antecedentes penales para garantizar el bienestar de los niños del proyecto.**





## APOYO A LOS NIÑOS HUÉRFANOS

Trabajar en orfanatos es una experiencia muy gratificante y, sin embargo, a veces emotiva. Aunque es muy satisfactorio trabajar con niños desfavorecidos, es cuando uno los conoce cuando se da cuenta de que carecen de algo muy fundamental.

Se puede experimentar un intenso deseo de apoyar a estos niños con lo mejor que se pueda para que estén preparados para afrontar los retos de la vida. Y eso es lo que los voluntarios ayudan a los niños huérfanos a través de varias actividades, una o más de una puede ser incluida en su trabajo diario en el hogar del Orfanato:

- Ayudar a los niños con los deberes.
- Preparar la comida y alimentar a los niños.
- Organizar deportes, aprendizaje creativo y otras actividades.
- Ayudar a las autoridades de los orfanatos a organizar sus actividades.

Aunque una visión parcial de los medios de comunicación occidentales ha arrojado cierta luz negativa sobre el apoyo a los orfanatos, no hay que equivocarse: el trabajo realizado por los orfanatos legítimos y los voluntarios que les ayudan marca una gran diferencia en las vidas de los niños que no tienen casi nada que llamar suyo.



### Condiciones específicas para este tipo de actividades de proyectos -

- ◇ **Educación formal o experiencia previa relacionada con el tipo de proyecto:** No es necesario.
- ◇ **Conocimientos lingüísticos:** Inglés básico
- ◇ **Abierto a voluntarios de ambos sexos:** Masculino y Femenino
- ◇ **Es obligatorio que los voluntarios pasen un control de antecedentes penales para garantizar el bienestar de los niños del proyecto.**

## CUIDADO Y EDUCACIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES

A los niños con necesidades especiales (discapacidades mentales y físicas) les espera un futuro lleno de retos. La vida ya no es un camino de rosas para la mayoría de los adultos normales, y las cosas se ponen aún más difíciles cuando nos damos cuenta de los prejuicios a los que se enfrentarán estos niños cuando crezcan. El futuro de los niños es una fuente constante de preocupación para sus padres, que piensan en el momento en que lleguen a viejos y no puedan mantener a sus hijos tanto como lo hacen ahora.

Por ello, las actividades de los proyectos y los voluntarios son cruciales para preparar a estos niños para lo que les espera en la vida. Los voluntarios no sólo sirven como profesores y cuidadores, sino también como modelos que estos niños recuerdan y en los que se inspiran para el resto de sus vidas.

Entre las actividades de los voluntarios se incluyen

- Ayuda y apoya a los niños a realizar algunas actividades.
- Ayúdales a comer y a pasear.
- Alimentar a los niños que no pueden comer.
- Cámbiales los pañales y mantenlos limpios todo el tiempo.
- Ayúdales a ir al baño.
- Haz algunas actividades recreativas con los niños, para que se sientan relajados y felices.
- Enséñales salud e higiene.
- Enséñales algo de dibujo y arte.

### Condiciones específicas para este tipo de actividades

- ◇ **Educación formal o experiencia previa relacionada con el tipo de proyecto:** No es necesario.
- ◇ **Conocimientos lingüísticos:** Inglés básico
- ◇ **Abierto a voluntarios de ambos sexos:** Masculino y Femenino
- ◇ **Es obligatorio que los voluntarios pasen un control de antecedentes penales para garantizar el bienestar de los niños del proyecto.**



## **Servicios incluidos:**

- Alojamiento en régimen de ocupación compartida durante la duración del programa seleccionado.
- Recogida en el aeropuerto a la llegada
- Entrega en el aeropuerto al final del programa
- Traslados diarios de ida y vuelta entre el alojamiento y el proyecto de voluntariado
- Todos los traslados necesarios para los talleres culturales y las excursiones (incluidos en el programa)
- Desayuno, comida y cena de cocina local desde la llegada hasta la salida durante los días de voluntariado y fines de semana libres.
- Entre las actividades para conocer la cultura local, además del voluntariado y las excursiones opcionales de fin de semana, se incluyen:
  - ◊ Taller de cocina para observar y aprender la cocina vietnamita y probarla usted mismo.
  - ◊ Visite el hogar de una familia local de habla inglesa y nivel de renta medio para conocer su día a día, sus retos y sus oportunidades. Coma con la familia para vivir una experiencia auténtica.
  - ◊ Aprenda vietnamita para divertirse, utilizarlo durante viajes y trabajos de voluntariado.
- Un proyecto de voluntariado preseleccionado y organizado en función de su selección y disponibilidad, que incluye
  - ◊ Introducción al proyecto para que te instales en él.
  - ◊ Sesión de traspaso para que puedas continuar el trabajo desde donde lo dejaron los voluntarios anteriores.
  - ◊ Planificación del trabajo diario para planificar el día siguiente.
  - ◊ Personal de acompañamiento diario para ayudar con la traducción, la organización y el apoyo general.
  - ◊ El material utilizado para el voluntariado, como bolígrafos, papeles, cuadernos de trabajo, pintura, colores u otros.
- Una orientación exhaustiva a la llegada que incluye diversos temas sobre la cultura local, el bienestar personal y el comportamiento adecuado.
- Servicios adicionales para los participantes en la opción Viajes y voluntariado.
- 1 noche, 2 días Excursiones a:
  - ◊ Delta del Mekong
  - ◊ Mui Ne
  - ◊ Da Nang
  - ◊ Da Lat.
- Servicios incluidos durante los viajes
  - ◊ Vuelo en el sector Saigón-Da Nang - Saigón (sólo equipaje de mano)
  - ◊ Entradas a monumentos y visitas turísticas según sea necesario.
  - ◊ Servicios de guías de habla inglesa durante las visitas turísticas.
  - ◊ Alojamiento en habitación doble.
- Todos los impuestos aplicables en la actualidad.

**# Consulte el procedimiento de llegada y salida para conocer los horarios de recogida y salida.**

**+ Desayuno sólo durante los viajes de fin de semana.**

**\*\* Consulte la información detallada sobre excursiones para conocer todos los detalles.**

## **Servicios no incluidos:**

- Cualquier gasto personal como propinas, lavandería y bebidas.
- Cualquier comida extra (aparte de las mencionadas específicamente).
- Seguro de viaje personal, visado, etc.
- Tasas de cámara (tanto fija como de vídeo).
- Billete de avión internacional u otros billetes de avión, salvo que se indique lo contrario.
- La donación a su proyecto de voluntariado no está incluida en la tarifa de este programa y puede realizarse a título individual.

## **Procedimiento de llegada y salida -**

Llegar y salir de un país desconocido puede causar estrés. Especialmente si es la primera vez que visita el país. Lea atentamente estas instrucciones y hágaselas saber a su agente de viajes, ya que en cualquier fecha de inicio programada estamos recogiendo a personas que llegan de todas partes del mundo para unirse al programa.

Una vez que le tengamos en el programa, puede relajarse porque le recogeremos, sea la hora que sea.

También dispondrá de varios números de teléfono a los que llamar en caso de que su vuelo se retrase o pierda la conexión.

Una vez que nos facilite los datos de su vuelo, nos ocuparemos de todo.

Importante: observe atentamente el itinerario detallado para conocer el aeropuerto de llegada y salida de su viaje y planificar sus vuelos en consecuencia.

## **Procedimiento de llegada -**

- Por favor, llegue en vuelos que tengan su hora prevista de llegada desde las 10 AM de la fecha de inicio del programa hasta las 6 AM del día siguiente ( Día 2) del programa. Si el vuelo se retrasa dentro de un tiempo razonable, entonces te esperaremos - si no, llámanos, y vendremos a recogerte.
- Las recogidas o vuelos con su hora de llegada prevista fuera de este horario se cobrarán aparte.
- El registro en el alojamiento está disponible a partir de las 12.00 horas del primer día del programa, aunque intentaremos que se registre en el alojamiento lo antes posible.
- Salga por la puerta de embarque y espere fuera de la puerta de salida del aeropuerto internacional de Saigón.
- Tenga en cuenta que verá un cartel con nuestro logotipo en lugar de su nombre personal cuando busque a nuestro representante de recogida en el aeropuerto.



## Procedimiento de traslado de salida -

- El traslado desde el aeropuerto a la salida está disponible desde las 20:00 horas del penúltimo día del programa (por ejemplo, Día 14, Día 21, Día 28 en caso de programas de 2 semanas, 3 semanas o 4 semanas respectivamente) hasta las 10:00 horas del último día del programa (por ejemplo, Día 15, Día 22, Día 29 en caso de programas de 2 semanas, 3 semanas o 4 semanas respectivamente).
- El traslado de salida estará disponible en intervalos de 2 horas, y se le pedirá que tome el traslado más conveniente en función de la hora de salida de su vuelo.
- Los traslados de salida fuera de estas horas u horarios están disponibles con cargo adicional.
- Durante la salida, la hora de salida del alojamiento es a las 12.00 horas del último día del programa (por ejemplo, el día 15 en un programa de 2 semanas).

***Importante: todos los programas y servicios están disponibles únicamente según lo previsto. Si se produjera cualquier desviación o cambio de horario y su organización supusiera un coste adicional, se cobraría un suplemento. No podemos hacer ninguna liquidación o reembolso por servicios no utilizados.***

